hp deskjet
5550 series

リファレンス ガイド
reference guide

2002 年 4 月 2 日改訂

注意

ここに記載される情報は、予告なしに変更することがあります。

Hewlett-Packard 社は、この文書に関して、商品性の暗黙の保証や特定目的への適合性を含め、いかなる保証もいたしません。

Hewlett-Packard 社は、この文書の提示、作用、および使用から生じるエラー、および偶発的、または間接的な障害に関して一切責任を負わないものとします。

Hewlett-Packard 社の書面による事前の許可なく、本書の内容をコピー、複製、または他言語に翻訳することを禁じます。

用語と表記法

『リファレンス ガイド』では以下のような用語と表記法が使われています。

用語

hp deskjet 5550 series プリンタを、**hp Deskjet 5550 プリンタ**、**hp Deskjet**、または **hp プリンタ**と呼ぶこともあります。

記号

「>」の記号は、ソフトウェアの操作手順を示します。たとえば、次のように記します。

> リリース ノートを表示するには、**[スタート]** > **[プログラム]** > **[Hewlett-Packard]** > **[hp deskjet プリンタ]** > **[リリース ノート]** の順にクリックします。

注意

注意では、hp プリンタや他の付属品へ損傷を与える可能性が説明されています。たとえば、次のように記します。

> **注意！** プリントカートリッジのインクノズルや銅製の電極部分には手を触れないでください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。

商標

日本語

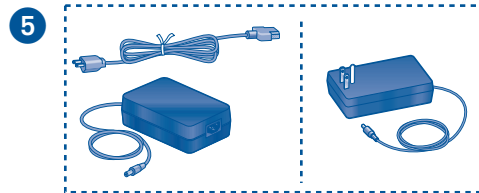
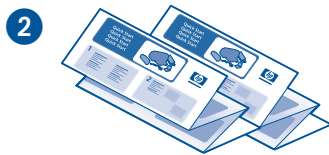
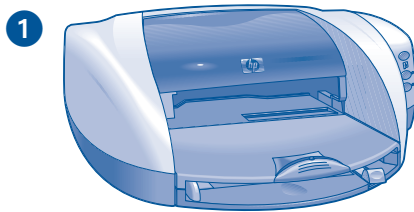
リファレンス ガイド

hp deskjet 5550 series プリンタ

目次

hp deskjet 5550 series プリンタについて

梱包内容

hp deskjet 5550 series プリンタをお買い上げいただき、ありがとうございます。プリンタの梱包内容は、次の通りです。

1. プリンタ
2. セットアップポスター
3. 『リファレンス ガイド』（本書）
4. プリンタソフトウェア CD
5. 電源コードと電源アダプタ、または電源アダプタ
6. （hp 56）黒プリントカートリッジ
7. （hp 57）カラープリントカートリッジ
8. USB ケーブル（日本のみ）

梱包内容に不足がある場合には、hp カスタマケアセンタにご連絡ください。詳細については、13 ページの「hp カスタマケアセンタへの連絡」を参照してください。

日本語

ケーブル接続部

このプリンタには次のような接続オプションがあります。

- USB ケーブル
- パラレル ケーブル
- ネットワーク

USB ケーブル

Universal Serial Bus (USB) 2.0 フルスピード互換ケーブルをお買い求めください（日本では USB ケーブルはプリンタに同梱されています）。Windows 98、Me、2000、XP、および Macintosh に対応しています。

パラレル ケーブル

IEEE-1284 互換タイプのパラレル ケーブルをお買い求めください。Windows 95、98、NT 4.0、Me、2000、および XP に対応しています。

ネットワーク

Windows

プリンタは、以下のいずれかの方法でネットワークに接続できます。

- ネットワーク上のコンピュータに直接接続する。

  ネットワーク上のコンピュータにプリンタを直接接続する手順については、プリンタソフトウェア CD のオンスクリーン ネットワーク設定手順を参照してください。
- hp JetDirect プリント サーバを使ってネットワークに接続する。

  hp JetDirect プリント サーバを使ってネットワークにプリンタを接続する手順については、プリンタソフトウェア CD の説明と hp JetDirect プリント サーバに付属のマニュアルを参照してください。

Macintosh

プリンタは、AppleTalk 接続をサポートする hp JetDirect External Print Server を利用して、ネットワークに接続できます。

追加情報を入手する方法

hp プリンタにはいくつかの説明書が付属しています。説明書にはソフトウェアのインストールの方法、プリンタの操作、ヘルプの入手方法などが記載されています。

参照箇所		知りたい情報	プラットフォーム
	CD	まず、プリンタソフトウェア CD を使用してプリンタをセットアップし、プリンタソフトウェアをインストールします。セットアップ手順は、プリンタソフトウェア CD に含まれています。	Windows
	Windows セットアップポスター	• インストールとトラブルシューティング • ネットワークで使用する場合のプリンタソフトウェアとハードウェアのセットアップ	Windows
	Macintosh セットアップポスター	Macintosh でのセットアップ手順	Macintosh
	『リファレンス ガイド』（本書）	• プリンタボックスの内容 • インストールにおけるその他のトラブルシューティング • hp カスタマケアセンタ • hp プリンタの保証	Windows Macintosh
	プリンタアシスタント	• プリンタの使用、メンテナンス、およびトラブルシューティングの方法に関する説明を参照するためのオンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』、保証規定、環境保護規定、規則の告知（ アクセス方法については、4 ページの「オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』の使用」を参照してください）。 • hp カスタマケアセンタ • プリントに関するアイデア • 他の hp 製品へのショッピングリンク • ツールと更新	Windows
	オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』	製品情報には、次の項目が含まれます。 • プリンタの使用、メンテナンス、およびトラブルシューティング • 保証規定 • 環境保護規定および規制の告知 （ アクセス方法については、4 ページの「オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』の使用」を参照してください。）	Macintosh
	リリースノート	ソフトウェアの互換性に関する既知の問題 • **[スタート]** > **[プログラム]** > **[Hewlett-Packard]** > **[hp deskjet プリンタ]** > **[リリースノート]** の順にクリックします。	Windows
	『リファレンス ガイド』（本書）	DOS システムの情報については、本書『リファレンス ガイド』の 5 ページを参照してください。	DOS

オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』の使用

オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』には、hp プリンタの操作方法が記載されています。また、プリンタの使用に関する問題の解決策も用意されています。

Windows

プリンタソフトウェアをインストールすると、オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』が自動的にインストールされます。hp プリンタアシスタントから『ユーザーズ ガイド』を開くと、以下のツールもご利用いただけます。

- hp カスタマケアセンタによるサポート
- プリントに関するアイデア
- 他の hp 製品へのショッピングリンク
- ツールと更新

プリンタソフトウェアをインストールすると、**[hp プリンタアシスタント]** アイコンが Windows のデスクトップに表示されます。

アイコンをダブルクリックして **hp プリンタアシスタント**開きます。

『ユーザーズ ガイド』へのアクセス

『ユーザーズ ガイド』の使用

1. コンピュータデスクトップの **[hp プリンタアシスタント]** アイコンをダブルクリックします。

   hp プリンタアシスタントが表示されます。
2. **[ユーザーズ ガイド]** ボタンをクリックして、ガイドのトピックを表示します。

また、[スタート] メニューから『ユーザーズ ガイド』を開くこともできます。**[スタート]** > **[プログラム]** > **[Hewlett-Packard]** > **[hp deskjet プリンタ]** > **[ユーザーズ ガイド]** の順にクリックしてください。

『ユーザーズ ガイド』の Adobe Acrobat のバージョン

『ユーザーズ ガイド』は、次の言語でもご利用いただけます。

- アラビア語
- ギリシア語
- ヘブライ語
- トルコ語

上記言語のいずれかで『ユーザーズ ガイド』を参照する場合は、次の手順に従います。

1. コンピュータのデスクトップの **[hp プリンタアシスタント]** アイコンをダブルクリックします。
2. [hp プリンタアシスタント] 画面の **[ユーザーズ ガイド]** ボタンをクリックします。
3. [ユーザーズ ガイド] 画面の下にある **[user's guide is available in other languages (他の言語で利用できるユーザーズ ガイド)]** を選択します。
4. プリンタソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。
5. 表示されるリストから、ご希望の言語を選択します。
   - お使いのコンピュータに Acrobat Reader がインストールされている場合は、『ユーザーズ ガイド』が表示されます。

『ユーザーズ ガイド』は Acrobat 4.0 以上を使用してご覧ください。

   - お使いのコンピュータに Acrobat Reader がインストールされていない場合は、自動的にインストールされ、『ユーザーズ ガイド』が表示されます。

Macintosh

Macintosh コンピュータで『ユーザーズ ガイド』を参照するには、Adobe Acrobat Reader 4.0 以上が必要です。Acrobat Reader をお持ちでない場合は、プリンタソフトウェア CD からインストールできます。

Mac OS X ユーザーの場合は、Adobe Acrobat Reader 4.0 以上を使用してオンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』をご覧ください。Mac OS X の Preview 機能を使用すると、オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を操作できません。

『ユーザーズ ガイド』を開く場合は、次の手順に従います。

1. プリンタソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。
   [hp Deskjet] 画面が表示されます。
2. ご希望の言語の **[ユーザーズマニュアル]** フォルダを選択します。
3. 以下のいずれかを行います。
   - お使いのコンピュータに Acrobat Reader がインストールされている場合は、**[User's Guide]** アイコンをダブルクリックします。

     User's Guide

   - お使いのコンピュータに Acrobat Reader がインストールされていない場合は、**[Reader Installer]** アイコンをダブルクリックします。

     Reader Installer

     Adobe Acrobat Reader が自動的にインストールされます。インストールが完了したら、**[ユーザーズ ガイド]** アイコンをダブルクリックして、『ユーザーズ ガイド』を表示します。

DOS

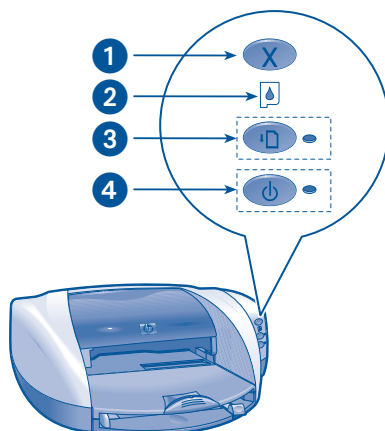
DOS オペレーティングシステムに関する情報は、dosread.txt というテキスト文書に記載されています。このファイルは、プリンタソフトウェア CD の **<language code>¥djcp¥** ディレクトリにあります。**<language code>**(言語コード)については、以下のコード一覧を参照してください。たとえば、ファイルを英語で参照する場合は、**enu¥djcp¥** ディレクトリにある dosread.txt を開きます

一部の言語や国 / 地域は DOS でサポートされていません。

対象言語	コード
中国語(簡体字)	chs
中国語(繁体字)	cht
チェコ語	csy
デンマーク語	dan
ドイツ語	deu
英語	enu
スペイン語	esm
フィンランド語	fin
フランス語	fra
ハンガリー語	hun
イタリア語	ita
韓国語	kor
オランダ語	nld
ノルウェー語	non
ポーランド語	plk
ポルトガル語	ptb
ロシア語	rus
スウェーデン語	svc

日本語

ボタンとランプ

プリンタのボタンで、プリンタの電源をオンまたはオフにしたり、プリントジョブをキャンセルしたり、印刷を再開することができます。ランプを見れば、プリンタの状態を確認できます。

1. キャンセルボタン 2. プリントカートリッジステータスランプ
3. リジュームボタンとランプ 4. 電源ボタンとランプ

キャンセルボタン

キャンセルボタンを押すと、現在のプリントジョブがキャンセルされます。

プリントカートリッジステータスシンボルとランプ

プリントカートリッジの調整が必要な場合は、プリントカートリッジステータスランプが点灯または点滅します。

リジュームボタンとランプ

用紙の補充や紙詰まりの除去など、何らかの操作が必要な場合は、リジュームランプが点滅します。問題を解決したら、**リジューム**ボタンを押して、印刷を続行します。

電源ボタンとランプ

電源ボタンで、プリンタの電源をオンまたはオフにできます。電源ボタンを押したあと、プリンタの電源がオンになるまで数秒かかります。プリンタがデータを処理しているときは、電源ボタンの横にある緑色のランプが点滅します。

注意！プリンタの電源をオンまたはオフにする場合は、必ずプリンタ前面にある電源ボタンを使ってください。電源タップ、サージプロテクタ、壁用スイッチを使用してプリンタの電源をオン、オフにすると、プリンタの故障の原因になります。

プリントカートリッジ

プリントカートリッジの使用

hp プリンタでは、次の 3 種類のプリントカートリッジを使用します。

プリントカートリッジ	選択番号	製品番号
黒	56	c6656
カラー	57	c6657
フォト	58	c6658

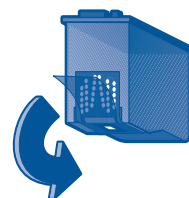
ほとんどの印刷ジョブでは、黒（hp 56）とカラー（hp 57）プリントカートリッジを使用します。フォト印刷には、カラー（hp 57）と フォト（hp 58）プリントカートリッジを使用します。フォト（hp 58）プリントカートリッジは別途ご購入ください。

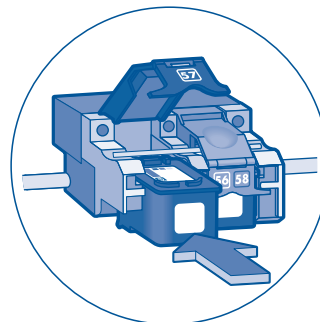
詳細については、オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』で以下の該当するセクションを参照してください。

- 「プリントカートリッジのメンテナンス」
- 「プリント カートリッジのリサイクル」

プリントカートリッジの交換

以下の手順で、プリントカートリッジを交換します。

1. ［**電源**］ボタンを押してプリンタの電源をオンにし、上部カバーを開けます。
2. カートリッジホルダのプリントカートリッジ固定レバーを開けます。
3. プリントカートリッジをホルダから取り出して捨てます。
4. 新しいプリントカートリッジを袋から取り出し、ピンクのタブを引いてテープをはがします。

注意！インク詰まり、損傷、電気の接触不良などを防ぐために､プリントカートリッジのインクノズルや銅製の電極部分には手を触れないようにしてください。また、銅板の部分をはがさないでください。

5. プリントカートリッジをホルダにしっかりとはめ込みます。

6. プリントカートリッジ固定レバーを前に引いて倒し、上から押してタブを所定の位置にはめ込んで、固定レバーを閉じます。
7. 給紙トレイに用紙が正しくセットされていることを確認し、上部カバーを閉じます。

テストページが自動的に印刷されます。

インストールのトラブルシューティング

ハードウェア

お使いの hp プリンタの設定に問題がある場合は、このセクションの情報をご覧ください。プリンタの設定が完了した後の問題については、プリンタアシスタントのオンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を参照してください。手順については、本書『リファレンス ガイド』の 4 ページの『ユーザーズ ガイド』を参照してください。

問題

テストページが印刷されない。

考えられる原因		問題の解決法
給紙トレイに用紙がセットされていない。		給紙トレイに用紙がセットされていることを確認します。
プリンタの上部カバーが閉じられていない。		上部カバーを閉じます。
プリンタの電源がオンになっていない。		**電源**ボタンを押して、プリンタの電源をオンにします。
プリントカートリッジが取り付けられていない。		プリントカートリッジを取り付けます。
プリントカートリッジからテープが取り外されてない。		ピンクのつまみを引っ張って、プリントカートリッジからテープをはがします。

上記の手順をすべて実行しても、テストページが印刷されない場合は、任意のプリントジョブをプリンタに送信してください。送信したプリントジョブの後に、テストページが印刷されます。

インストールのトラブルシューティング（続き）

Windows

お使いの hp プリンタの設定に問題がある場合は、このセクションの情報をご覧ください。プリンタの設定が完了した後の問題については、プリンタアシスタントの オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を参照してください。手順については、本書『リファレンス ガイド』の 4 ページの「『ユーザーズ ガイド』の使用」を参照してください。

問題

CD を挿入してもインストールプログラムが自動的に起動しない。

考えられる原因

- 自動実行が無効になっている。
- コンピュータが CD-ROM 上の autorun.exe プログラムを見つけることができない。

問題の解決法

1. プリンタソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。CD を正しい位置にセットするように注意してください。
2. **［スタート］**>**［ファイル名を指定して実行］**の順に選択し、**［参照］**をクリックします。
3. CD-ROM アイコンを選択します。
4. **setup.exe** ファイルをクリックし、**［開く］**をクリックします。

5. ［ファイル名を指定して実行］ダイアログボックスに setup.exe ファイルが表示されます。**[OK]** をクリックします。
6. 画面に表示される指示に従って、プリンタソフトウェアをインストールします。

日本語

インストールのトラブルシューティング（続き）

Windows、（続き）

問題

プリンタソフトウェアが正しくインストールされない。

考えられる原因

- ウィルス予防プログラムやその他のソフトウェアプログラムとの互換性に問題がある可能性がある。
- プリンタに接続された周辺機器との互換性に問題がある可能性がある。

問題の解決法

ソフトウェアをいったんアンインストールしてから、再インストールします。

1. 以下のいずれかを行います。
   - CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、**［ プリンタソフトウェアを削除する ］**を選択します。画面の指示に従います。
   - **プリンタアシスタント**を開き、**［ ツールと更新 ］** > **［ ソフトウェアのアンインストール ］**の順に選択します。
   - **［ スタート ］** > **［ プログラム ］** > **[Hewlett-Packard]** > **[hp deskjet プリンタ ］** > **［ アンインストール ］**の順に選択します。
2. 実行中のすべてのアプリケーション（ウィルス対策プログラムも含む）を終了します。
3. プリンタソフトウェアを再インストールするには、CD を CD-ROM ドライブに挿入し、画面に表示される指示に従います。

   インストール プログラムが自動的に起動しない場合は、9 ページの「問題の解決法」を参照してください。

インストールのトラブルシューティング（続き）

日本語

Windows USB

お使いの hp プリンタの設定に問題がある場合は、このセクションの情報をご覧ください。プリンタの設定が完了した後の問題については、プリンタアシスタントの オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を参照してください。手順については、本書『リファレンス ガイド 』の 4 ページの「『ユーザーズ ガイド』の使用」を参照してください。

問題

USB のインストール中にインストールが停止してしまったので、もう一度インストールしようとしたら、新しいハードウェアウィザードが閉じて USB ポートが使用できなくなった。

考えられる原因

インストールを終了する前に、オペレーティングシステムがインストールを中断した。

問題の解決法

ソフトウェアをいったんアンインストールしてから、再インストールします。

1. 以下のいずれかを行います。
   - CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、**［プリンタソフトウェアを削除する］**を選択します。画面の指示に従います。
   - プリンタアシスタントを開き、**［ツールと更新］**＞**［ソフトウェアのアンインストール］**の順に選択します。
   - **［スタート］**＞**［プログラム］**＞**［Hewlett-Packard］**＞**［hp deskjet プリンタ］**＞**［アンインストール］**の順に選択します。
2. 実行中のすべてのアプリケーション（ウィルス対策プログラムも含む）を終了します。
3. プリンタソフトウェアを再インストールするには、CD を CD-ROM ドライブに挿入し、画面に表示される指示に従います。

インストール プログラムが自動的に起動しない場合は、9 ページの「問題の解決法」を参照してください。

インストールのトラブルシューティング（続き）

Windows USB（続き）

問題

USB ケーブルでプリンタとコンピュータを接続すると、「不明なデバイス」というメッセージが表示される。

Windows 2000 を使用している場合は、「不明なデバイス」メッセージが表示されても問題はありません。ただし、Windows 98、Me または XP を使用している場合は、「不明なデバイス」メッセージは問題があることを意味します。以下のトラブルシューティング手順を実行してください。

考えられる原因

- プリンタとコンピュータの間のケーブルに静電気が蓄積している。
- USB ケーブルが損傷している可能性がある。

問題の解決法

1. プリンタから USB ケーブルを取り外します。
2. プリンタから電源コードを外します。
3. 約 30 秒間待ちます。
4. 電源コードをプリンタに差し込みます。
5. プリンタに USB ケーブルを差し込みます。
6. Windows 2000 以外のオペレーティング システムを使用している場合に、［新しいハードウェア］ダイアログボックスに「不明なデバイス」メッセージが引き続き表示されるときには、USB ケーブルを交換するか、パラレル ケーブルを使用してください。

hp カスタマケアセンタへの連絡

hp カスタマケアセンタは、hp プリンタの使用方法、あるいはプリンタの問題の解決方法についての専門的なアドバイスを提供しています。

サポート プロセス

次の順序でヘルプを探すと、hp のサポート プロセスを最も効果的に利用できます。

1. オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を使用する。4 ページの「オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』の使用」を参照してください。
2. hp e-support にアクセスする。
   - 製品ヘルプに関する hp のウェブサポートページをチェックする
   - 電子メールを hp に送信する
3. hp サポートに電話で連絡する。

   詳細については、14 ページの「電話による hp サポート」を参照してください。

ご利用できるサポート オプションは、製品、国 / 地域、および言語により異なります。

hp サポートのホームページ

インターネットが利用できる場合は、プリンタに関する幅広い情報を入手できます。

弊社のホームページでは最新のプリンタソフトウェアやサポート情報をお届けしています。日本語のホームページ URL は **www.jpn.hp.com/hho/index.html**、英語のホームページ URL は **www.hp.com/go/support/** です。

hp サポートの電子メール

1 対 1 の電子メールで、hp のサポート技術者から、質問の答えを直接受け取ることができます。電子メールのサポートは、技術的な質問をしたり、特定の問題に対する答えを受け取ることができる最適な方法です。

ホームページにある書式に質問を記入して、電子メールで答えを受け取ります。

ソフトウェアの更新

プリンタソフトウェアのコピーおよび更新を取得するには、以下のいずれかの方法に従います。

- hp のホームページからプリンタソフトウェアをダウンロードする。
- hp カスタマケアセンタに電話して、ソフトウェア更新ファイルの入った CD の送付を申し込む。

サポートの電話番号については、15 ページの「サポート電話番号」を参照してください。

電話による hp サポート

プリンタの電話サポート期間中、hp では無料で電話サポートを提供しております。

無料電話サポート期間

下記のリストにはお住まいの国 / 地域の電話サポート期間が表示されています。規定の通話料金がかかります。

国 / 地域	電話サポート
北米	1 年
太平洋岸アジア	1 年
ヨーロッパ、中東、およびアフリカ	下記参照 *
南米（メキシコを含む）	1 年

* ヨーロッパ、中東、および アフリカ

ヨーロッパでの電話サポートについては、次のウェブサイトにアクセスして、その国 / 地域の電話サポートの詳細および条件をお調べください。
http://www.hp.com/go/support

または、ディーラに問い合わせるか、その国 / 地域の hp の電話番号におかけください。hp サポートの電話番号については、15 ページの「サポートの電話番号」を参照してください。

電話サポート サービスの向上のためにも、弊社のウェブサイトへ定期的にアクセスし、サービスの特徴および配信に関する新しい情報についてチェックしてください。

電話をおかけになる前に

電話サポートへ電話をおかけになる前に、他の無料オプションをお試しください。

- 『ユーザーズ ガイド』(4 ページのオンスクリーンの「ユーザーズ ガイド」を参照してください）
- セットアップ ポスター
- hp e-support

上記のサポートで問題が解決しないときは、コンピュータとプリンタを準備して、hp のサポート技術者に電話でお問い合せください。迅速なサービスのために、お客様が問題解決のために取った手順を説明できるようにしておいてください。

電話をおかけになる前に、以下の情報をご用意ください。

- プリンタの型番（プリンタ前面のラベルに記載）
- プリンタのシリアル番号（プリンタ底面に記載）
- コンピュータのオペレーティング システム
- プリンタドライバのバージョン（プリンタソフトウェアとも呼ばれる）
  - Windows: プリンタアシスタントを開き、**[カスタマケア]** > **[サポート情報]** > **[システム情報]** の順に選択し、**[プリンタ情報]** までスクロールします。
  - Macintosh: バージョン番号が［プリント］ダイアログボックスの右上隅に表示されます。
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ
- 次の質問に対する答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに加えましたか？

サポートの電話番号

問題解決にヘルプが必要な場合は、以下の表にある電話番号を使って hp サポートまでお問い合わせください。お住まいの国 / 地域の最新のサポート電話番号のリストについては、hp のウェブサイトを参照してください。
http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html

国 / 地域	電話番号
アフリカ、中東	41 22 780 71 11
アルゼンチン：	0810 555 5520
オーストラリア	03 8877 8000
オーストリア	0660 6386
ベルギー（オランダ語） ベルギー（フランス語）	02 626 8806 02 626 8807
ブラジル（大サンパウロ内） ブラジル（大サンパウロ以外）	3747 7799 0 800 157751
カナダ	905 206 4663
西インド諸島	1 800 711 2884
中米	1 800 711 2884
チリ	800 36 0999
中国	010 6564 5959
コロンビア	9 800 114 726
コスタリカ	0 800 011 0524
デンマーク	39 29 4099
エクアドル (Andinatel) エクアドル (Pacifitel)	1 800 711 2884 1 800 225528
フィンランド	0203 47 288
フランス	01 43 62 34 34
ドイツ	0180 52 58 143（€ 0.06/30 秒）
ギリシア	1 60 73 603
グアテマラ	1 800 995 5105
香港	3002 8555
ハンガリー	01 382 1111
インド	11 682 6035
インドネシア	21 350 3408
アイルランド	01 662 5525
イスラエル	09 830 4848
イタリア	02 264 10350
日本	0570 000511
韓国（ソウル） 韓国（ソウル以外）	02 3270 0700 080 999 0700
マレーシア	03 295 2566
メキシコ（メキシコシティ） メキシコ（メキシコシティ以外）	5258 9922 01 800 472 6684
オランダ	0 20 606 8751
ニュージーランド	09 356 6640
ノルウェー	22 11 6299
ペルー	0800 10111
フィリピン	2 867 3551
ポーランド	22 865 98 00
プエルトリコ	1 877 232 0589
ロシア（モスクワ）	095 923 50 01
シンガポール	272 5300
スペイン	902 321 123
スウェーデン	08 619 2170
スイス	0 848 80 11 11
台湾	2 2717 0055
タイ	2 6614000
トルコ	1 216 579 71 71
英国	0207 512 5202
アメリカ合衆国	1 (208) 323 2551
ベネズエラ	0800 47468368
ベトナム	08 823 4530

無料電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間の終了後に、お住まいの国 / 地域でご利用いただけるサポートオプションについて、お近くの hp 取扱店またはサポート電話番号までお問い合わせください。15 ページの「サポートの電話番号」を参照してください。

修理のご依頼

hp プリンタの修理をご希望の場合は、hp 電話サポートまでお問い合わせください。経験豊かな hp のサポート技術者が問題を診断し、修理の過程についてご相談を承ります。

hp サポートの電話番号については、15 ページの「サポートの電話番号」を参照してください。

正規サービス業者、または hp 施設など、hp サポートが最適な方法をご案内いたします。hp プリンタの保証期間中は、このサービスは無料です。保証期間終了後は、修理費用の見積りをいたします。

保証期間の延長

限定保証期間以上の保証の延長をご希望の場合は、お近くの hp の取扱店までお問い合わせください。

プリンタをお求めになった hp の取扱店でサービス契約を扱っていない場合は、hp へ直接お電話で hp サービス契約についてお問い合わせください。

hp プリンタの限定保証規定

国 / 地域	ソフトウェア	プリンタ
北米（カナダを含む）	90 日	1 年
太平洋岸アジア	90 日	1 年
ヨーロッパ	90 日	1 年
南米	90 日	1 年

A. 限定保証の有効範囲

Hewlett-Packard（hp）は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。お客様はご購入の日付が記載された証明を所持していることが必要となります。

1. hp のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。hp は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
2. hp の限定保証は、製品を通常に使用した結果発生した欠陥のみを保証するものとします。下記の原因による不具合には適応されません。
   - 不適切なメンテナンスや改造
   - 他社によりサポートされているソフトウェア、インタフェース、メディア、部品、またはサプライ品の使用
   - 製品仕様外の操作
   - hp プリンタ製品に hp 製以外のインクカートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または hp サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が hp 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は hp は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
3. 保証期間中、hp 保証の適用対象となるソフトウェア、メディア、またはインクカートリッジの不良通知を受け取った場合、hp は不良製品の交換をいたします。保証期間中、hp 保証の適用対象となるハードウェア製品の不良通知を受け取った場合、hp は hp の判断に従って欠陥製品を修理または交換するものとします。
4. hp の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲内で行えない場合、hp は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
5. hp は、お客様が欠陥製品を hp へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
6. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
7. hp の限定保証は、hp 製品が販売されているすべての国 / 地域で有効とします。ただし、中東、アフリカ、アルゼンチン、ブラジル、メキシコ、ベネズエラ、フランスの本国以外のフランス領の各地域では、限定保証は購入した国 / 地域でのみ有効です。出張修理などの追加保証サービス契約については、hp 製品販売国の正規 hp、または正規輸入代理店までご相談ください。
8. プリントカートリッジ保証は、いかなる方法によるものであれ、詰め替え、再生、修理、誤用、または改変された hp プリントカートリッジには適用されないものとします。

日本語

B. 保証の限定

国・地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、hp 製品、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

1. 国 / 地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. **本保証に規定された義務を除いて、hp または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。**

D. 国 / 地域ごとの法律

1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国/地域については国 / 地域ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国 / 地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国 / 地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   - 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法定権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例、イギリス)。
   - その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること。
   - お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. **オーストラリアとニュージーランドのお客様の手続きに関しては、本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務付けられた法的権利は、お客様への hp 製品の販売に適用されます。**

製品仕様

白黒テキストの印刷速度

はやい（最速）：最高 17 ページ / 分
はやい（標準）：最高 8 ページ / 分
きれい：最高 6 ページ / 分
インクジェット用紙 / 高画質 /1200 dpi テキスト レンダリング：最高 2 ページ / 分

カラー グラフィック入りテキストの印刷速度

はやい（最速）：最高 12 ページ / 分
はやい（標準）：最高 6 ページ / 分
きれい：最高 4 ページ / 分
インクジェット用紙 / 高画質 /1200 dpi テキスト レンダリング：最高 0.5 ページ / 分

* これらの数値は概略値です。実際の印刷速度は、システム構成、アプリケーション、および文書の複雑さによって異なります。

メモリ

全モデル共通
8 MB 内蔵 RAM

消費電力

全モデル共通
電源オフ時、最大 2W
待機時、平均 4W
印刷時、平均 30W

ISO 9296 に準拠したノイズ発生量

高画質 モード
音カレベル、LWAd、自動両面印刷モジュール未装着時：5.3 Bels (A)
[53 dB (A)]

音圧レベル、LpAm（プリンタ付近で測定)、自動両面印刷モジュール未装着時：40 dB (A)

きれい：
音カレベル、LWAd、自動両面印刷モジュール未装着時：5.9 Bels (A)
[59 dB (A)]

音圧レベル、LpAm（プリンタ付近で測定)、自動両面印刷モジュール未装着時：47 dB (A)

電源要件

電源アダプタ製品番号 0950-4081 の電源要件は以下の通りです。

入力電圧：AC 120V (± 10%)

入力周波数：60 Hz (± 3 Hz)

電源アダプタ製品番号 0950-4082 の電源要件は以下の通りです。

入力電圧：AC 100 ～ 240V (± 10%)

入力周波数：50 ～ 60 Hz (± 3Hz)

6 色プリントシステム

6 色プリントシステムを使用して写真の品質を高める。
6 色プリントシステムをする場合は、フォト (hp 58) プリントカートリッジとカラー (hp 57) プリントカートリッジを取り付ける必要があります。フォト (hp 58) プリントカートリッジがお使いの製品に付属していない場合は、別途ご購入ください。

写真の印刷に高品質の印刷解像度を使用する場合は、最適化された 4800 × 1200 dpi 設定を使用してください。
プリンタドライバに最適化された 4800 × 1200 dpi が選択されていると、カラープリントカートリッジが最適化された 4800 × 1200 dpi モードで印刷します。フォト (hp 58) プリントカートリッジも取り付けられていると、印刷品質が向上します。

規制モデル番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。本製品の規制モデル番号は VCVRA-0101 です。この規制番号とマーケティング名 (hp DeskJet 5550 など）や製品番号 (C6487C など）を混同しないようにご注意ください。